

تاریخ بازنگری : ۰۲/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
تاریخ ابلاغ : ۰۲/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی : ۰۳/۱۲/۲۵		
شماره جلسه : FH-ML-CO-22 - جلسه پنجم		
عنوان کمیته : کمیته اخلاق بالینی		

تاریخ برگزاری : ۱۴۰۳/۱۰/۰۳	ساعت برگزاری : ۱۱-۹	مکان برگزاری : سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی : ۱۴۰۳/۱۲/۰۷	رئیس جلسه : دکتر علی محمدی	دبیر جلسه : افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه : بررسی گزارش های مرتبط با سنجه های حقوق بیمار در اعتباربخشی بیمارستان و ارائه بازخورد مناسب و ایجاد زمینه در جهت اجرای صحیح سنجه ها، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه سوم ۱۴۰۲) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه سوم ۱۴۰۲)، بررسی موارد شکایات و بررسی موارد تنبیه و تشویق.

دستور جلسه آتی : تبیین روش های اطلاع رسانی خبر ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی و توجه به شرایط روحی و جسمی اولیای دم متوفیان

مباحث مطرح شده توسط اعضا :

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه سوم ۱۴۰۲):

میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۴٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۸۰٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۸۵٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۲٪ میانگین درصد در دیالیز: ۹۶٪

میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه سوم ۱۴۰۲):

بخش اورژانس: ۲۳٪ بلوک زایمان: ۴۳٪ بخش جنرال: ۱۶٪

(اعم رضایت شخصی بیماران به علت عدم حضور ثابت پزشکان، مراجعه به مراکز مجهزتر و یا انتقال سریعتر بیماران به دلیل عدم وجود خدمات پاراکلینیکی پیشرفته بوده است.)

میانگین شکایات (سه ماهه سوم ۱۴۰۲): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: ۴۵ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت فوری: ۱۳ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در اولویت: ۷ مورد، رسیدگی شد. مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۱۳ رسیدگی شد.

- اجرای سنجه های حقوق بیمار

- ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی

- ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران

- ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین

- توزیع عادلانه منابع و امکانات

ماینمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها

رگی جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز.

بررسی موارد تشویق و تنبیه.

بررسی مباحث مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

منابع	مهلت زمانی اجرا	مسئول پیگیری	مسئول اقدام	مصوبه	
انسانی	۱۴۰۳/۱۰/۲۵	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	مصوب شد در ارتباط با معرفی دبیر کمیته برتر برای سه ماهه سوم ۱۴۰۳ با توجه به چک لیست پایش دبیران کمیته تشویقی برای خانم اکرم افشار دبیر کمیته مدیران اجرایی و پایش و سنجش کیفیت تعلق گیرد.	۱
انسانی	۱۴۰۳/۱۰/۲۵	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون)	مصوب شد در ارتباط با معرفی فرد فعال و برتر در زمینه رعایت اصول اخلاق حرفه ای و سازمانی برای سه ماهه سوم ۱۴۰۳ تشویقی به خانم صدیقه مرادی از بخش لیبر تعلق گیرد.	۲
انسانی - تجهیزاتی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران) شاهبختی (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)	عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) عمومی، عزیزخانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	* مصوب شد در زمینه تکمیل فرم رضایت آگاهانه برای توضیحات کافی به بیماران توسط پزشکان با حضور پرستار مسئول بیمار نظارت و دقت بیشتری صورت گیرد.	۳
انسانی - تجهیزاتی - مالی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) عبداللهی (مدیر امور مالی)	دکتر محمدی (ریاست) عبداللهی (مدیر امور مالی)	مصوب شد در جهت افزایش رضایت مندی بیماران نسبت به وجود لیوان به ویژه در روزهای سونوگرافی و در کنار دستگاه آب سرد کن بخش اورژانس و برای بیماران بستری و حل مشکلات گرمایشی و سرمایشی اتاق های تحت نظر و بخش بستری نظارت بیشتری صورت گیرد.	۴

انسانی- فیزیکی	مستمر	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) وحدت (مسئول حراست)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عالیانی (نماینده سوپروایزرین بالینی) عمویی، عزیز خانی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	مصوب شد در جهت حفظ حریم خصوصی و حفظ اسرار بیماران نسبت به ارائه خدمات بالینی با رعایت طرح انطباق و ارائه خدمت در اتاق های مختص بیماران (آقایان و بانوان) نظارت بیشتری صورت گیرد.
انسانی- مالی	۱۴۰۳/۱۰/۲۰	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) سالاروند (مسئول رایشگاه)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) عبداللهی (مدیر امور مالی) سالاروند (مسئول رایشگاه)	مصوب شد در جهت افزایش رضایت مندی بانوان شرکت کننده در کلاس های آمادگی برای زایمان نسبت به تعمیه ی ناتلمی در اتاق مخصوص برگزاری کلاس ها و ایجاد گرمایش مناسب پیگیری ویژه ای صورت گیرد.

شاخص های ایمنی کمیته (پایان سه ماهه سوم ۱۴۰۳)

*تعداد شکایت: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد.

*درصد رضایتمندی بیماران: در قسمت مباحث مطرح شده شرح داده شد:

تعداد شکایات آنی: ۴۵ (بیشتر در ارتباط با ازدحام اورژانس و ازدیاد بیماران سرپایی)

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
۵ (کمیته آبان ۱۴۰۳)	گزارش فوری خطا و برگزاری به موقع کمیته RCA	با توجه به مرخصی و سپس غیبت کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار تاحدودی بررسی خطاها به جز خطاهای مربوط به وقایع ناخواسته به تمویق افتاده است-در حال پیگیری میباشد

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	
۲	افشین عبدی	مدیریت پرستاری مامایی و دبیر کمیته		۲	نیلوفر شاهبختی	کارشناس هماهنگی کننده ایمنی بیمار	
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی		۳	فرهاد عزیز خانی	مسئول اتاق عمل	
۴	دکتر مریم کیانی مطلق	مسئول پزشکان اورژانس					
۵	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی					
۶	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس					
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی					
۸	علی عبدالمهی	مدیر امور مالی					

				۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب-رابط انطباق-شورای فرهنگی
				۱۰	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز
				۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول
				۱۲	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال